

## **Порядок подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг**

**Подать жалобу, направить предложение, отзыв по вопросам качества оказания социальных услуг можно следующими способами:**

- **В форме электронного документа**

Через [форму для обращений](#)

Обращение предусматривает возможность направления жалобы предложения, отзывов по вопросам качества оказания социальных услуг как физических, так и юридических лиц и в случае, если их обращения соответствуют требованиям Федерального закона от 2 мая 2006 года N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее — Федеральный закон), такие обращения приняты к рассмотрению и на них будет дан ответ в установленные Федеральным законом сроки.

- **В письменной форме в соответствии с [требованиями](#)**

через администрацию организации.

**Для этого необходимо** предоставить письмо лично по адресу: г. Санкт-Петербург, ул. Типанова д.6, (прием документов ежедневно с 10.00 до 17.00 без перерыва, кроме субботы и воскресенья) или отправить по почте.

- **Обратиться по телефонной линии организации**

тел./факс +7 (812) 373-97-88

- **Обратиться на горячую линию Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга**

телефон +7 (812) 576-24-61, факс: +7 (812) 576-24-60

### **Требования к обращению**

Гражданин в направляемом в письменной форме или форме электронного документа в обязательном порядке указывает:

- свои фамилию, имя, отчество
- почтовый адрес или адрес электронной почты, по которому должен быть направлен ответ
- излагает суть предложения, заявления или жалобы
- ставит личную подпись и дату

Обращение, поступившее в форме электронного документа в организацию через подраздел [«Обращения граждан / Отправить обращение»](#) настоящего раздела подлежит рассмотрению в порядке, установленном [Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»](#).